

PERATURAN PERMARKAHAN
PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2020 - KERTAS 2

Soalan	Butiran		Markah
1 (a)	H1	Bukan bermotifkan untung	1
	H2	Boleh dilakukan dgn 3 kaedah iaitu percuma, pada harga kos dan di bawah harga kos	1
			Maks 2
1 (b)(i)	F1	Perkongsian	1
1 (b)(ii)	H1	Mudah ditubuhkan	1
	H2	Modal lebih besar / berkongsi modal	1
	H3	Berkongsi kemahiran/kepakaran	1
			Maks 3
1 (c)(i)	H1	tertumpu kepada sektor prtanian	1
	H2	dikenali sebagai negara pengeluar getah dan bijih timah	1
	H3	sukar berkembang dgn menumpukan pada sektor utama krn pendapatan tak stabil	1
			Maks 3
1 (c)(ii)	H1	Tertumpu kpd sektor pembuatan	1
	H2	Kurang tumpuan kepada sektor utama	1
	H3	Meningkatkan hasil keluaran pengeluar tempatan	1
			Maks 3
2(a)(i)	F1	trend menurun	1
2(a)(ii)	H1	Gaya pengurusan tidak bersesuaian	1
	H2	Sumber manusia kurang produktif	1
	H3	Aktiviti pemasaran kurang berkesan	1
		Pengeluaran tidak mencukupi utk memenuhi permintaan	1
		Tiada teknologi maklumat dan penyelidikan	1
		pilih mana2 dua	Maks 2
2(b)(i)	H1	Faktor dalaman	1
	H2	Faktor luaran	1
			Maks 2
2(b)(ii)		Kelebihan sumber manusia dalaman	
	H1	- Memotivasikan pekerja	1
	H2	- Pekerja lebih memahami budaya kerja	1
	H3	- Maklumat pekerja sedia ada	1
		Kelebihan sumber manusia luaran	
	H4	- Melahirkan idea baru	1
	H5	- Kemahiran baharu	1
	H6	- Semangat	1
		pilih mana-mana lima isi	Maks 5

3(a)	H1	Titik pulang modal	1
	H2	Pertumbuhan	1
	H3	Pemaksimuman keuntungan	1
	H4	Daya saing	1
	H5	Syer pasaran	1
	H6	Jualan	1
	H7	Penyediaan perkhidmatan	1
		pilih mana-mana lima isi	Maks 5
3(b)	H1	penjanaan idea	1
	H2	Penyaringan idea	1
	H3	Pembangunan produk dan pengujian konsep	1
	H4	Pembangunan strategi pemasaran	1
	H5	Analisis perniagaan	1
	H6	Pembangunan produk	1
	H7	Ujian pemasaran	1
	H8	Komersialisasi	1
		pilih mana-mana lima isi	Maks 5

4	a.	F1 Kelayakan yang bersesuaian	1
		H1a mengikut keperluan perniagaan	1
		H1b menilai personaliti/ kebolehan calon	1
		H1c contoh kewangan/sumber manusia/teknologi/kemahiran berkomunikasi	1
		F2 Berpengalaman	1
		H2a calon yang berpengalaman dapat menjimatkan kos/masa latihan	1
		H2b contoh pengambilan pekerja yang pernah bekerja	1
		F3 Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatan	1
		H3a calon boleh memasarkan produk kepada pelanggan dengan berkesan	1
		H3b menggunakan media sosial	1
		H3c jurujual telefon bimbit perlu mengetahui fungsi setiap model telefon yang dijual	1
		F4 Berpengalaman dalam industri tertentu	1
		H4a pekerja yang berpengalaman dalam industry yang diceburi dapat melaksanakan tugas dengan lebih baik	1
		H4b contoh juruterbang terlatih	1
		Mana-mana 2F +1H / 1H+2F	(mak 3m)

	b.	<pre> graph TD A[Pengurus Besar Azali] --> B[Bahagian Kewangan Michelle] A --> C[Bahagian Jualan/ICT/Khidmat Pelanggan Samy] A --> D[Bahagian Pengurusan Sumber Manusia Steve] </pre>	1 1 1 1 (mak 3m)
	c.	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang Perlindungan insurans dan keselamatan	1 1 (mak 2m)
5	a	F1 Sumber pembiayaan dalaman H1a merupakan modal awal untuk memulakan perniagaan baharu H1b terdiri daripada simpanan peribadi / modal daripada keuntungan (rizab) F2 Sumber pembiayaan luaran H2a modal yang diperolehi daripada pihak luar/institusi kewangan/agensi kerajaan H2b terdiri daripada pembiayaan agensi kerajaan/bank / institusi kewangan Mana-mana 2F+2H	1 1 1 1 1 1 (Mak 4m)
	b	F1 Pemegang saham/pemilik H1a Untuk mengetahui kedudukan kewangan perniagaan/menentukan hala tuju perniagaan H1b Untuk mengetahui keberuntungan perniagaan dan bakal pulangan dan bakal pulangan yang akan diperolehi F2 Pelabur H2 Untuk menyakinkan pelabur melabur dalam perniagaan F3 Pihak pengurusan H3a Menilai prestasi perniagaan H3b Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran seperti bonus dan dividen F4 Pembiaya/institusi kewangan H4 Mengetahui kemampuan perniagaan membayar pinjaman dan iability Semasa	1 1 1 1 1 1 1 1 1

		F5 Pembekal	1
		H5 Untuk menilai keupayaan dan kecekapan dalam pengurusan hutang sebelum memberi kemudahan kredit	1
		mana-mana 2F + 1H/1F + 2H	(mak 3m)
	c	F Zeee Trading	1
		H1 Nisbah keberuntungan yang lebih tinggi.	1
		H2 Peratusan margin untung bersih/ peratusan untung tokokan lebih tinggi/ 25% dan 30%	1
		H3 Harga jualan lebih tinggi.	1
		H4 Nisbah semasa yang lebih baik/ mampu membayar balik hutang jangka panjang/ 2:1	1
		H5 Pengurusan stok yang lebih cekap/ pusing ganti stok 9 kali	1
		1F + 2H	(mak 3 m)
6	a	F1 Berani mengambil risiko	1
		H1 menghadapi cabaran /keadaan ketidakpastian dengan penuh keyakinan.	1
		F2 Kreatif dan inovatif	1
		H2 mempunyai kebolehan untuk membuat perubahan/mencipta barang baharu/bertindak dengan cara fleksibel	1
		F3 Tabah	1
		H3 tidak akan putus asa/undur walaupun terdapat pelbagai rintangan/halangan	1
		F4 Yakin dan optimistic	1
		H4 perlu yakin terhadap keputusan/idea/kemahirannya.	1
		F5 Berinisiatif dan bertanggungjawab	1
		H5 dapat mengenal pasti/ menganalisis sesuatu situasi/mengambil tindakan secara proaktif	1
		F6 Pandai mengambil peluang	1
		H6 menganalisis persekitaran perniagaan/mengenal pasti peluang perniagaan	1
		F7 Kebolehan menentukan visi dan misi	1
		H7 fokus pada pencapaian visi dan misi	1
		F8 Berani untuk gagal	1
		H8 terima kegagalan/tidak putus asa	1
		F9 Semangat berpasukan	1
		H9 tugas dapat dijalankan secara berpasukan/melibatkan pelbagai kemahiran	1
		F10 Berdikari	1

		H10 menyelesaikan tugas tanpa bergantung kepada orang lain	1
		F11 Fleksibel	1
		H11 berkebolehan untuk menukar cara mereka mengikut kehendak pelanggan/persekitaraan perniagaan	1
		Mana-mana 3F + 2H/2F+3H	(mak 5m)
	b.	(i) H1 invois H2 resit H3 Bil tunai H4 slip daftar tunai H5 nota debit	1 1 1 1 1 (mak 2m)
		(ii) F1 Invois H1 digunakan untuk urus niaga secara kredit. H2 dihantar oleh penjual kepada pembeli H3 memaklumkan pembeli tentang jenis barang/ kuantiti barang /jumlah hutang	1 1 1 1
		1F + 1H	(mak 2m)
	c.	H1 Aktiviti mencipta nilai barang/penentuan harga/promosi/pengedaran produk H2 Menggalakkan pertukaran yang dapat memenuhi pengguna/mencapai objektif organisasi	1 1 (mak 1m)

Soalan	Butiran		Markah
7 (a)	F1	Usaha sama	1
	H1	Menjalankan perniagaan di tempat yang belum diterokai	1
	C1	PharmaVc Pvt. Ltd. menjalankan perniagaan di Malaysia	1
	H2	Mendapat teknologi baharu dan terkini	1
	C2	Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan teknologi baharu yang diperkenalkan PharmaVc Pvt. Ltd.	1
	H3	Mudah mendapatkan bahan mentah dan sumber lain	1
	C3	PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan bahan mentah dan pekerja tempatan	1
	H4	Risiko ditanggung bersama	1
	C4	PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad akan berkongsi untung pada kadar nisbah 55:45 masing-masing.	1 F+3H+3C Maks 7
7 (b)	F1	Gaya pengurusan autokratik	1
	H1	Majikan menunjukkan tindakan yang tegas	1
	C1a	En Raymond tidak menerima pandangan/idea pekerja	1
	C1b	Pekerja dibuang kerana memberi pandangan	1
	H2	Majikan membuat keputusan dan bertindak secara berseorangan	1
	C2a	En Raymond membuat semua keputusan	1
	C2b	En Raymond percaya pihak pengurusan tahu segalanya	1
	H3	Pekerja bawahan tidak terlibat secara langsung dalam proses membuat keputusan/pandangan tidak diambil kira	1
	C3a	En Raymond tidak memberi kepercayaan kepada pekerja dalam hal membuat keputusan	1
	H4	En Raymond menyediakan jadual tugas dan memastikan pekerjaanya melakukan kerja mengikut jadual tersebut tanpa kompromi	1
	H5	En Raymond memantau segala kerja yang dilakukan oleh pekerjaanya	1
	H6	En Raymond memberi surat amaran kepada pekerja yang	1

		mempersoalkan kewibawaan pihak pengurusan	F+3H+3C Maks 8
8 (a)	F1	Kreatif	1
	H1	Mencipta sesuatu yang baharu, memperkenalkan teknologi nano untuk meningkatkan hasil madu kelulut	1
	F2	Inovatif	1
	H2	Mengubah suai produk sedia ada, mengeluarkan produk penjagaan kulit seperti pencuci muka, krim muka dan scrub muka yang berasaskan madu kelulut	1
	F3	Pandai mengambil peluang	1
	H3	menghadiri kursus-kursus jangka pendek yang diadakan secara percuma oleh agensi kerajaan	1
	F4	Berani mengambil risiko	1
	H4	membelanjakan wang yang banyak untuk memperkenalkan teknologi nano	1 4F+4H Maks 7
8 (b)	H1	Memastikan sumber manusia mencukupi	1
	H2	Memantau prestasi pekerja	1
	H3	Memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi	1
	H4	Mengagihkan sumber manusia secara berkesan	1
	H5	Menjaga kebajikan pekerja	1
	H6	Memberi latihan yang cukup dan terkini kepada semua pekerja	1 Maks 4
8 (c)	H1	Menyediakan ganjaran yang setimpal dengan kelayakan, pengalaman dan prestasi kerja	1
	H2	Menjaga kebajikan pekerja dari aspek kesihatan dan keselamatan	1
	H3	Menyediakan latihan/program yang cukup dan sesuai	1
	H4	Mencipta persekitaran kerja yang positif	1
	H5	Menyediakan program kaunseling	1

			Maks 4
9 (a)		Sumber manusia:	
	H1	Melibatkan semua pihak iaitu pengurusan atasan, pertengahan, bawahan	1
	H2	Semua pekerja menyumbang tenaga fizikal dan mental	1
	H3	Dipengaruhi aspek kualiti pekerja seperti pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan	1
		Kewangan:	
	H4	Sumber diperoleh daripada modal pemilik/pelabur/keuntungan perniagaan/pinjaman daripada institusi kewangan	1
	H5	Sumber kewangan yang mencukupi menunjukkan kekuatan sesebuah organisasi	1
	H6	Perlu sentiasa mencukupi untuk membayar segala perbelanjaan	1
		Teknologi:	
	H7	Penggunaan mesin yang berteknologi yang terkini/canggih	1
	H8	Mengurangkan kesilapan/kecuaian/menjimatkan kos	1
	H9	Mempercepatkan proses pengeluaran/meningkatkan produktiviti	1
	H10	Kerja-kerja dokumentasi lebih mudah menggunakan sistem komputer	1
	H11	Penggunaan e-dagang/e-banking mengurangkan kos/menjimatkan masa/lebih efektif	1
			Maks 8
9(b)(i)		Formula nisbah semasa:	
		$= \frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti Semasa}}$ Nisbah semasa Syarikat OPQ Bhd $= \frac{\text{RM1 600}}{\text{RM2 000}}$ $= 0.8:1$ Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd $= \frac{\text{RM2 000}}{\text{RM1 500}}$ $= 1.33:1$	1 1 1 1 1

			Maks 4
9(b)(ii)	F1	Syarikat TUV Bhd	1
		Alasan:	
	H1	Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd ialah 1.33:1 iaitu setiap RM1 liabiliti semasa, syarikat mempunyai RM1.33 aset semasa	1
	H2	Ini bermakna Syarikat TUV Bhd mampu membayar hutang jangka pendeknya dengan menggunakan aset semasanya.	1
			Maks 3

No Soalan	Perkara	Markah									
10(a)(i)	H1 Dapat mengembangkan perniagaan secara global H2 Menikmati ekonomi البلدان H3 Peningkatan pengeluaran H4 Mekanisme berkesan menembusi pasaran baru H5 Berkongsi risiko/ tanggungjawab dengan francais H6 Struktur pengurusan tidak begitu besar	1 1 1 1 1 1 1 Maks 5m									
10(a)(ii)	H1 Pengendalian perniagaan mengikut sistem yang telah ditetapkan H2 Dalam tempoh yang ditetapkan H3 Hak menggunakan cap/rahsia dagangan dan sebagainya H4 Mengenakan kawalan berterusan H5 Tanggungjawab memberi bantuan kepada francais H6 Bayaran dalam bentuk fi atau apa-apa bentuk balasan oleh Francaisi kepada francaisor H7 Perniagaan secara berasingan	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 3m									
10 (b)(i)	<table border="1"> <tr> <th>Analisis Nisbah</th><th>20X8</th><th>20X9</th></tr> <tr> <td>Margin untung kasar</td><td>RM50000 x 100</td><td>RM90000 x 100</td></tr> <tr> <td></td><td>RM250000</td><td>RM330000</td></tr> </table>	Analisis Nisbah	20X8	20X9	Margin untung kasar	RM50000 x 100	RM90000 x 100		RM250000	RM330000	1
Analisis Nisbah	20X8	20X9									
Margin untung kasar	RM50000 x 100	RM90000 x 100									
	RM250000	RM330000									

	<table><tr><td><u>Untung kasar x 100</u></td><td>= 20%</td><td>= 27.27%</td></tr><tr><td>Jualan bersih</td><td></td><td></td></tr></table>	<u>Untung kasar x 100</u>	= 20%	= 27.27%	Jualan bersih			1									
<u>Untung kasar x 100</u>	= 20%	= 27.27%															
Jualan bersih																	
	<table><tr><td>Tafsiran :</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.20</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.2727</td></tr></table>	Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.20	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.2727	1 Maks 3m												
Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.20	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.2727															
10 (b)(ii)	<table><tr><td>Analisis Nisbah</td><td>20X8</td><td>20X9</td></tr><tr><td>Margin untung bersih</td><td><u>RM30000 x 100</u> RM250000</td><td><u>RM48000 x 100</u> RM330000</td></tr><tr><td><u>Untung bersih x 100</u></td><td>= 12%</td><td>= 14.55%</td></tr><tr><td>Jualan bersih</td><td></td><td></td></tr></table> <table><tr><td>Tafsiran :</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.12</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.1455</td></tr></table>	Analisis Nisbah	20X8	20X9	Margin untung bersih	<u>RM30000 x 100</u> RM250000	<u>RM48000 x 100</u> RM330000	<u>Untung bersih x 100</u>	= 12%	= 14.55%	Jualan bersih			Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.12	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.1455	1 1 1 Maks 3m
Analisis Nisbah	20X8	20X9															
Margin untung bersih	<u>RM30000 x 100</u> RM250000	<u>RM48000 x 100</u> RM330000															
<u>Untung bersih x 100</u>	= 12%	= 14.55%															
Jualan bersih																	
Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.12	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.1455															
10 (c)(i)	F1 Peratus margin untung bersih - semakin tinggi nisbah semakin baik prospek keuntungan F2 Peratus pulangan atas modal - mengukur keuntungan yang diperolehi bagi setiap ringgit modal yang dilaburkan	1 1 Maks 2m															
10 (c)(i)	H1 Mengenalpasti kedudukan Perniagaan Aaira berbanding dengan	1															

	perniagaan lain dalam industrinya	
	H2 Memberi gambaran tentang potensi Perniagaan Aira dalam industri berkenaan	1
	H3 Memberi gambaran aspek yang boleh ditambah baik bagi meningkatkan prestasi Perniagaan Aira.	1
	H4 Memberi indikator tentang potensi industri berkenaan	1
	*Lain-lain jawapan yang munasabah diterima	Maks 4m